

## POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

GARATGE UNIÓ, S.L. se fundó en 1958 como taller mecánico de vehículos industriales por Ramon Tico Rabés. Durante su larga trayectoria empresarial ha representado a distintas marcas hasta que en 1995 pasó a ser concesionario oficial de la marca DAF. Actualmente la actividad de la empresa alcanza:

- Gestión comercial de vehículos nuevos y de ocasión,
- Gestión y venta de recambios, y
- Servicio postventa (mantenimiento y reparación de vehículos industriales)
- Centro técnico de tacógrafos.

GARATGE UNIÓ materializa su compromiso con la calidad y con el medioambiente a través de su sistema de gestión de la calidad implantado de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 66102:2019 y su sistema de gestión ambiental implantado de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

La dirección y la organización al completo asumen que para el progreso de la empresa es imprescindible:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes
- Mejorar la eficacia de los procesos
- Ejercer un comportamiento ambiental responsable

Es por ello que establece las siguientes directrices en materia de calidad y en materia ambiental:

- Atendemos las solicitudes de los clientes con eficiencia; rapidez, claridad en la información facilitada y eficacia en los resultados.
- Aportamos los recursos necesarios para mantener el nivel tecnológico necesario que permita optimizar el servicio al cliente.
- Mantenemos una plantilla de profesionales altamente cualificados.
- Velamos por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.
- Trabajamos para la mejora continua del sistema de gestión de calidad, ambiental y del centro técnico de tacografos.
- Estamos comprometidos con la protección del medioambiente y tomamos las medidas necesarias a nuestro alcance para la prevención de la contaminación y la reducción de nuestros impactos negativos en el medio ambiente.

La dirección asume el compromiso de aportar a la organización los recursos necesarios para el cumplimiento de estas directrices.

Fondarella, 5 septiembre 2019.

Versión 07

**GARATGE UNIÓ, S.L.**   
Pol. Ind. Les Basses, C/C, Parc. IV.03  
25244 FONDARELLA (Lleida)  
C.I.F. B-25023854

